

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 06.11.2023 klo 13:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**26912/2023****Hoito- ja palveluketjujen julkaisuformaatin palvelumuotoiluosaamisen hankinta****Valmistelijan yhteystiedot**

Kehityspäällikkö Marco Roth, puh. 040 800 7865, marco.roth@pirha.fi

Pirkanmaan tulevaisuuden sote-keskus (PirSOTE) -hankkeessa kehitetään perustason sosiaali- ja terveystalvija Pirkanmaan maakunnan alueella Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalvikeskus -ohjelman tavoitteiden mukaisesti. Hankkeen hyötytavoitteina ovat mm. palveluiden saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus, monialaisuus ja yhteistoimivuus sekä ennaltaehkäisy ja terveyden edistäminen.

Pirhan hoito- ja palveluketjujen toteutus ei nykyisellään vastaa EU:n saavutettavuusdirektiivin vaatimuksia (EU, 2016/2102) julkisen sektorin elinten verkkopalveluiden ja mobiilisovellusten saavutettavuudesta, ja lisäksi ketjujen käytettävyydessä ja konseptissa on ollut puutteita, jotka ovat vaikuttaneet ketjujen käyttöön ja niiden kykyyn tukea mm. palveluiden saatavuutta, oikea-aikaisuutta, jatkuvuutta ja monialaisuutta. Siksi käynnistimme Pirhan hoito- ja palveluketjujen julkaisuformaatin uudistamisprojektin, jonka tavoitteena on uudistaa ja integroida uusi hoito- ja palveluketjuformaatti osaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivustoa siten, että se on saavutettava, selkeä, helppokäyttöinen ja palvelee käyttäjiensä (ammattilaiset ja asiakkaat/potilaat) tarpeita. Muotoiltavan formaatin on esitettävä monimutkaiset ketjut helposti hahmotettavina ja osaltaan tuettava ketjujen käytäntöön juurtumista.

Muotoiltavan julkaisuformaatin keskeiset piirteet tulevat olemaan:

1. Saavutettavuus: Formaatti täyttää viimeisimmän WCAG-standardin vaatimukset, jotta kaikki käyttäjät, mukaan lukien erityistarpeet omaavat, pääsevät hyödyntämään hoito- ja palveluketjuja
2. Helppokäyttöisyys: Formaatin design ja toiminnallisuus suunnitellaan siten, että ammattilaiset ja potilaat/asiakkaat kokevat sen intuitiiviseksi, navigoinnin siinä helpoksi ja löytävät tarvittavat tiedot helposti
3. Selkeys: Monimutkaisetkin hoito- ja palveluketjut kyetään esittämään selkeästi ja yksinkertaisesti, jotta tiedon saanti ja ymmärtäminen on helppoa
4. Toimintaan juurtuminen: Uusi formaatti integroituu helposti osaksi käyttäjien työtä ja arkea
5. Seuranta: Formaatti mahdollistaa ketjujen käytön ja vaikuttavuuden systemaattisen seurannan.

Hankinta sisältää viiden palvelumuotoilun päävaiheen toteutuksen: asiakasymmärrys ja taustahaastattelut (7+3 kpl), muotoilusprintit, muotoilu ja prototyypaus, testaus ja viimeistely.

Hankintaa varten kysyttiin tarjous viideltä (5) palveluntuottajalta: Booming Strategies & Marketing (Carole Strategies Oy), Futurice Oy, Hellon Oy, Inka Kosonen Creative Oy ja Solita Oy. Tarjoukset saatiin kaikilta muilta paitsi Inka Kosonen Creative Oy:ltä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 06.11.2023 klo 13:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Palveluntuottajat pisteytettiin heidän tarjoustensa perusteella laadullisten tekijöiden (80%) ja hinnan (20%) mukaan. Laadullisissa tekijöissä arvioitiin tarjousten sisältöä, ehdotettua toteutustapaa, laajuutta ja aikataulua.

Booming Strategies & Marketingin (Carole Strategies Oy) tarjous on kaikista tarjouksista kokonaisedullisin ja siksi Booming Strategies & Marketing valitaan palveluntuottajaksi.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3. kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta.

Sopimus Pirkanmaan hyvinvointialueen hoito- ja palveluketjujen julkaisuformaatin palvelumuotoiluosaamisen hankinnasta esitetään tehtäväksi Booming Strategies & Marketing/ Carole Strategies Oy:n (2726834-9) kanssa liitteenä olevan tarjouksen (pvm. 7.10.2023) mukaisesti.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään sähköisessä arkistossa. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii hankejohtaja, tällä hetkellä hankejohtajana toimii Eeva Halme. Hankejohtajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävän hoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteys henkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on 19 950,00 euroa sopimuskauden aikana.

### **Päätös**

Päätän, että sopimus hoito- ja palveluketjujen julkaisuformaatin palvelumuotoiluosaamisen hankinnasta tehdään Booming Strategies & Marketing/ Carole Strategies Oy:n (2726834-9) kanssa.

Sopimuksen omistajatahona on Pirkanmaan hyvinvointialueen integraation toimialue ja vastuuhenkilöksi nimetään hankejohtaja.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on 19 950,00 euroa sopimuskauden aikana.

Kustannukset katetaan Pirsote-hankkeen kustannuspaikalta kp 51000, projekti P00014.

### **Päätöksen peruste**

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 26 §

Sote-palvelujen toimintasääntö (Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan päätös 1.9.2023 § 88): Osa II, kohta 6.

### **Tiedoksi**

tarjoajat, hankejohtaja Eeva Halme, kehityspäällikkö Marco Roth, kehittämisspäällikkö Mari Lahtinen, asiantuntijalääkäri Mika Palvanen, hankesihteeri Jussi Seppälä,

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 06.11.2023 klo 13:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

taloussuunnittelija Teija Kvist-Sulin, sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Taru Kuosmanen

**Allekirjoitus**

Tuukka Salkoaho, integraatiojohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 6.11.2023

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

06.11.2023

Tanja Volanen

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 6.11.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 06.11.2023 klo 13:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 36/2023

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankinta-oikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 06.11.2023 klo 13:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).